

# PROPUESTA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL GOBIERNO DE PUERTO RICO

JORGE A. MORALES SÁNCHEZ  
GERENCIA DE INGENIERÍA  
CONSEJERO: DR. HÉCTOR J. CRUZADO  
ESCUELA GRADUADA  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PUERTO RICO

## RESUMEN

El pueblo puertorriqueño se encuentra en una situación política, económica y de incidencia criminal sumamente difícil y retadora. Para solucionar parte de esta situación económica y criminal, se presentó una propuesta de seguridad costo-eficiente para el Gobierno de Puerto Rico en donde el mismo se beneficiará de dicha solución. Se realizaron análisis operacionales y costos en donde se pudiera presentar una solución efectiva y real a la situación que atraviesa el Gobierno y pueblo puertorriqueño. De igual manera, se presentaron y analizaron varias propuestas de seguridad de diferentes compañías importantes en la isla. El Gobierno de Puerto Rico determinó que la propuesta de la compañía representa una solución costo-efectiva y puede solucionar los problemas de incidencia criminal.

## INTRODUCCIÓN

El proyecto está basado en la elaboración de una propuesta de servicios de seguridad para una dependencia del Gobierno de Puerto Rico ("Gobierno"). La dependencia del Gobierno consiste de varias localidades en el Área Metropolitana en los cuales se destacaran oficiales desarmados, armados, patrullaje preventivo y equipos requeridos en el servicio. Se estima que el monto total de horas de servicios del proyecto se encuentre en alrededor de 280,000 horas, lo cual significaría un aumento de \$3,000,000 en ventas anuales para la compañía.

## REVISIÓN DE LITERATURA

El servicio privado de seguridad es una de las herramientas más costo-eficientes para que el Gobierno pueda salvaguardar la seguridad y minimizar la incidencia criminal del país. Dicho esto, este proyecto también consistirá de proveer un servicio costo-eficiente para el Gobierno y a la misma también proveer una solución real de alta calidad salvaguardando la seguridad de los empleados, el público en general y las propiedades del Gobierno. De igual manera, el proyecto a presentarse al Gobierno tendrá que tomar en cuenta la incidencia criminal, aspectos económicos y los posibles cambios en las leyes laborales.

## ANÁLISIS COMPRENSIVO

Los objetivos del proyecto serán cualificar la compañía de seguridad en todos los documentos requeridos en la solicitud de servicios, ofrecer el servicio más costo-eficiente posible, aumentar las ventas en \$3,000,000 anuales, aumentar la ganancia en un 5% anual y firmar el contrato por cinco (5) años antes de finalizar Octubre de 2016. Es importante recordar que los objetivos mencionados dependerán directamente uno de otro lo cual será esencial y prioritario realizar un análisis del proyecto preciso y conciso.

En base a los documentos requeridos en la solicitud de servicios es esencial que la empresa mantenga vigente todos los documentos corporativos con las diferentes dependencias tanto locales como federales del Gobierno como por ejemplo el Departamento de Hacienda, Departamento de Estado, Internal Revenue Services (IRS), Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, Corporación del Fondo del Seguro del Estado entre otras dependencias.

Como antes mencionado, el pueblo puertorriqueño enfrenta un problema serio de seguridad pública lo cual debería de ser una prioridad para el Gobierno. Los estudios reflejan que la incidencia criminal en el Área Metropolitana ha aumentado en un 20% con respecto al año del 2015 [1]. De cierta manera tienen que tomarse las medidas necesarias para poder minimizar la incidencia criminal para que subsecuentemente el pueblo puertorriqueño se sienta seguro en sus hogares, trabajos y en lugares públicos. Debido a los retos económicos que enfrenta el Gobierno puertorriqueño, los esfuerzos para reducir la criminalidad se ha visto afectado.

Es por esto que el Gobierno de los Estados Unidos y su Presidente Barack Obama, en el esfuerzo de poder reducir costos han impuesto una Junta de Control Fiscal que se encargará de implementar la Ley PROMESA ("Puerto Rico Oversight, Management, and Economic Stability Act"), la cual intentará estabilizar y minimizar los costos operacionales del Gobierno puertorriqueño. Notablemente, el pueblo puertorriqueño se encuentra en un proceso electoral en donde existen diferentes ideas y candidatos que se oponen a esta medida [2]. Estas medidas impactarán indirectamente y en algunos casos directamente el análisis y desarrollo del proyecto.

Adicionalmente, en el análisis del proyecto existen responsabilidades y costos que también son esenciales tales como el servicio de agua, electricidad, pólizas relacionadas al servicio de seguridad, materiales de oficina, vehículos de patrullaje, gasolina, uniformes del empleado, radios de comunicación, mantenimiento de los radios de comunicación, entre otros costos. En relación al servicio de electricidad, recientemente la Autoridad de Energía Eléctrica implementó un aumento porcentual que representará un 24% a la tarifa comercial lo cual es un aumento sumamente significativo para los tiempos actuales que atraviesa el pueblo puertorriqueño [3]. Es por esto y otros motivos que la determinación de un precio costo-eficiente del proyecto ha sido un reto.

## RESULTADOS OBTENIDOS

En la determinación del servicio costo-eficiente, se tomaron en cuenta los suplidores y precios que fueran de beneficio costo-eficiente. Entre estos suplidores se encuentran tales como uniformes, radios de comunicación, vehículos de patrullaje (lease), instalación de biombos en las patrullas y rotulación. Estos productos y servicios son esenciales ya que tienen que cumplir con lo requerido en el servicio. En la Tabla 1 se presenta el análisis de costos operacional contiene los costos (precios) más costo-eficientes encontrados en el mercado por suplidores.

Tabla 1

Costos operacionales del servicio

Costos Operacionales	Inicio Contrato	Total Anual
Vehículos Patrullaje		
Vehículo (Lease)	\$2,400.00	\$28,800.00
Rotulación	\$3,000.00	\$3,000.00
Biombos	\$1,500.00	\$1,500.00
Uniformes		
Por empleado	\$12,000.00	\$12,000.00
Comunicación		
Radios	\$5,200.00	\$5,200.00
Mantenimiento	\$975.00	\$11,700.00
	\$25,075.00	\$62,200.00

Entre los retos encontrados en el análisis de costos del proyecto se encontró que algunos de los suplidores no tenían disponibilidad de las cantidades requeridas y se negaban a negociar y/o igualar precios de otros suplidores. Otro de los retos del proyecto, se encuentra la situación económica y política actual que enfrenta el país la cual afecta todos los sectores del país pero notablemente el sector privado (suplidores) del país debido a que muchos de los suplidores están cerrando sus negocios.

Esencialmente, el reto más importante enfrentado en el análisis del proyecto fue que el precio que actualmente se ofrece a la dependencia del Gobierno es sumamente competitivo lo cual representó y determinó que el análisis de costos del proyecto presentado anteriormente tuvo que ser modificado para que fuese preciso y costo-efectivo. No obstante, la dependencia del Gobierno no desea continuar con el actual servicio debido que no están en acuerdo con el servicio que le está brindando la actual compañía. Con los retos y varios ajustes en los precios de los suplidores y costos administrativos, se pudo desarrollar un precio costo-eficiente para la dependencia del Gobierno que fuera costo-eficiente.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el mes de Octubre de 2016 se realizó una reunión subasta en donde se presentaron siete (7) propuestas de diferentes compañías del mercado de la seguridad. Todas las compañías de seguridad que participaron en el proceso de subasta pudieron cualificar con los documentos y los requerimientos en el proceso y los pliegos de subasta. No obstante, después de evaluar todas las propuestas presentadas por las compañías en la reunión subasta, se determinó que la propuesta presentada fue la alternativa más costo-eficiente entre todas las alternativas presentadas. La junta de subasta de igual manera determinó en la reunión de subasta que se estarían evaluando las propuestas detalladamente y que el proceso de adjudicación del servicio se estaría efectuando en el mes de Noviembre de 2016.

A finales de Noviembre de 2016, se recibió la carta de adjudicación en donde se certificaba que la empresa fue la seleccionada para brindar el servicio a la dependencia del Gobierno debido a que

fue la propuesta más costo-eficiente y presentaba una solución real a la problemática de la incidencia criminal. De igual manera, en la carta de adjudicación se determinó que el servicio de seguridad a la dependencia del Gobierno se estaría empezando en el mes de Diciembre de 2016 debido a los atrasos ocasionados por el proceso electoral que atravesó el Gobierno en el mes de Noviembre.

## CONCLUSIÓN

En conclusión, el proyecto presentó una alternativa efectiva y real a la situación que enfrenta el Gobierno de Puerto Rico pero más importante la incidencia criminal que atraviesa el pueblo puertorriqueño. Se analizaron todas las alternativas de proveer un servicio costo-eficiente y una solución que a la misma vez fuera capaz de mantener una seguridad pública eficaz lo cual debería de ser una prioridad para el Gobierno de Puerto Rico.

En el análisis del proyecto se tomaron en cuenta aspectos esenciales tales como costos operacionales, costos administrativos y estructura operacional (recursos humanos) para poder determinar dicha solución costo-efectividad. De igual manera, en el análisis del proyecto también se tomó en cuenta cualquier proyección de cambios en el Gobierno debido a que actualmente Puerto Rico se encuentra en un proceso de transición.

Finalmente, se pudieron cumplir con todos los objetivos marcados tales como cualificar la compañía de seguridad en todos los documentos requeridos en la solicitud de servicios, presentar la propuesta más costo-eficiente al Gobierno, aumentar las ventas en \$3,000,000 anuales, aumentar la ganancia en un 5% anual y firmar el contrato por cinco (5) años.

## REFERENCIAS

[1] EFEUSA, "Se multiplican los robos, asaltos, ataques y asesinatos en Puerto Rico", AGENCIA EFE, Julio 2016.

[2] EFEUSA, "Bernier asegura no implantaría reducción del salario mínimo", METRO, Julio 2016.

[3] Quintero, L., "Calculan aumento a factura de luz en \$760 millones anuales", El Vocero, Agosto 2016.