



# Municipio de San Juan, Ciudad Capital

Ing. Miguel A. Cordero  
Director Ejecutivo

12 de diciembre de 2005

A todos los empleados

  
Miguel A. Cordero, PE  
Director Ejecutivo

## Política Administrativa Número 3

### MISIÓN - VISIÓN - VALORES

Acompañamos la Política Administrativa que establece la Misión, Visión y los Valores que nos guían como funcionarios públicos y como empresa municipal. Tiene el propósito de promover y preservar los principios más elevados de conducta individual e institucional.

Nosotros como empleados del servicio público, tenemos la responsabilidad ante nuestro pueblo de seguir estos principios cuando cumplimos con nuestras obligaciones. Éstas las contrae el Municipio con sus clientes, empleados, proveedores y la comunidad.

El personal supervisor es responsable de explicar el contenido de este documento a sus empleados.

Agradeceremos su fiel cumplimiento.

Anejo

32  
1/12/06

**Municipio de San Juan**  
**Ciudad Capital**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico

**MISIÓN - VISIÓN - VALORES**

**I. MISIÓN**

La Misión del Municipio de San Juan es administrar los recursos municipales y proveer servicios que respondan a las necesidades de sus residentes, comerciantes y visitantes, de manera efectiva, confiable y nos regimos por las más altas normas de ética.

**II. VISIÓN**

Nuestra Visión es hacer de San Juan el mejor lugar para vivir, trabajar y convivir en familia y un atractivo de clase mundial para el visitante.

**III. NUESTRO COMPROMISO**

Nuestro compromiso es ofrecer un servicio de excelencia a los clientes del Municipio de San Juan: residentes, comerciantes y visitantes.

**IV. VALORES**

Los valores fortalecen nuestro carácter y determinan la rectitud de nuestras acciones. Éstos nos guían para lograr las metas que nos establecemos como individuos y como miembros del equipo de trabajo del Municipio de San Juan. Los valores nos permiten realizar actos encaminados a lograr armonía y una operación eficiente para el bienestar de nuestros conciudadanos. Necesitamos una base moral sólida para dirigir nuestras acciones con los estándares más elevados de conducta.

**A. VALORES INDIVIDUALES**

**1. Integridad**

Actuamos con integridad para afianzar nuestro éxito como empleados de una empresa municipal y conducimos conforme a los más elevados estándares éticos en todas nuestras acciones públicas y privadas.

**2. Respeto Mutuo**

Apreciamos y respetamos a nuestros clientes, compañeros de trabajo y proveedores. Los tratamos con dignidad y con respeto a las diferencias individuales y reconocemos la importancia de su aportación al cumplimiento de nuestra misión.

**3. Trabajo en Equipo**

Trabajamos unidos en diferentes funciones y especialidades para alcanzar las metas del Municipio. Éste es exitoso cuando cada individuo y grupo dentro del mismo es exitoso. Es imprescindible que trabajemos en equipo para lograr la excelencia.

Continúa a dorso

#### **4. Compromiso**

Contraemos la obligación de satisfacer las necesidades de los clientes del Municipio de San Juan, quienes nos remuneran por nuestros servicios.

#### **5. Confiabilidad**

Somos confiables cuando respondemos con un trato amable y a tiempo las solicitudes de los clientes y nos anticipamos a sus expectativas.

### **B. VALORES INSTITUCIONALES**

#### **1. Excelencia**

Promovemos la excelencia al compararnos con otras empresas similares. Servimos con calidad, confiabilidad y eficiencia a nuestros clientes al utilizar métodos de gerencia y tecnología de avanzada con organizaciones ágiles.

#### **2. El Cliente Primero**

Nuestro compromiso principal es ofrecer los servicios que requieren los clientes.

#### **3. Los Empleados: Nuestro Mejor Recurso**

Enfrentamos los retos de hoy y mañana con compañeros adiestrados y motivados que participan activamente en los procesos de trabajo. Los empleados son nuestro activo más valioso.

#### **4. Salud y Seguridad**

Compartimos la responsabilidad por la salud y seguridad de los empleados. Cumplimos con este compromiso observando fielmente las reglas y leyes de salud y seguridad, federales y estatales, y adiestrando a nuestros empleados para mantener un lugar de trabajo sano y libre de accidentes.

#### **5. Responsabilidad Financiera**

Administramos el Municipio mediante métodos financieros sistemáticos, dirigidos a salvaguardar los intereses económicos del Municipio y a cumplir con los requisitos de auditoría y fiscalización.

#### **6. Protección del Ambiente**

Construimos, operamos y conservamos nuestras instalaciones con el menor impacto posible para el ambiente. Somos diligentes en la búsqueda de medidas dirigidas a la protección del ambiente, como son los programas de reciclaje.