

Luis O. Gutiérrez Pérez
 Consejero: Dr. Héctor J. Cruzado
 Escuela Graduada

Resumen

Este artículo tiene como objetivo principal educar a la población interesada en el tema sobre la cultura organizacional, crear conciencia sobre la importancia en mantener una cultura saludable y su relación directa con el desempeño de las organizaciones y recursos humanos. El rol que juega un agente de cambio dentro de la cultura organizacional es muy importante. Se exponen los puntos más relevantes del tema como también así los problemas más comunes relacionados al mismo. Dentro de los diversos problemas culturales que se pueden presentar en una organización, este proyecto desarrolla y analiza el exceso de supervisión y la limpieza en áreas de trabajo. Se aplica el uso de diversas herramientas, como por ejemplo "fishbone", para analizar de forma más profunda el tema. De esta manera se obtendrá un conocimiento general sobre el tema y posibles formas de enfrentar ciertas situaciones que afectan a una organización.

Objetivos

El objetivo del proyecto es educar a la población interesada en el tema sobre la cultura organizacional, crear conciencia sobre la importancia en mantener una cultura saludable y su relación directa con el desempeño de las organizaciones y recursos humanos. Esto se puede lograr desarrollando un plan en el cual se presenten diferentes tipos de metodologías basadas en problemas culturales comunes que se encuentran con frecuencia en el campo laboral. Como parte de los objetivos, este artículo presenta lo siguiente relacionado al tema:

- Información teórica
- Dos situaciones comunes con herramientas analíticas que se pueden utilizar en cada situación

Organización del escrito

Primeramente se presenta información relacionada al tema de la cultura organizacional la cual permite entender conceptos fundamentales como también así la importancia de la misma. Luego se presentan situaciones comunes como consecuencia de la cultura establecida dentro de una organización con los cuales generalmente un líder tiene que trabajar para mejorar el desempeño de su equipo. Con la información sobre las situaciones adquirida anteriormente se desarrollaron herramientas analíticas que permitan analizar cada situación con mayor detalle; esto permitirá realizar un mejor análisis de las mismas y brindar posibles soluciones. Por último, se presentan una conclusión en base a los resultados obtenidos.

Cultura organizacional

Alrededor del mundo se pueden encontrar que las personas tienen diferentes costumbres, tradiciones, manera de pensar, entre otras, esto es más notable al analizar las personas segregándolas por países o regiones.

Cultura organizacional

En fin, la sociedad está compuesta por distintas culturas, lo que significa que toda persona está expuesta a este fenómeno sin importar el lugar donde viva u ocupación que tenga. En términos generales podemos definir cultura como un sistema de valores, ideas, creencias, normas, símbolos y artefactos que han sido construidos por una sociedad determinada en el transcurso de su historia y que son compartidos por las personas que la integran [1]. Sin embargo, las personas que ocupan puestos gerenciales, en los cuales la toma de decisiones es fundamental en su rol, un dominio y conocimiento sobre la importancia de la cultura organizacional es fundamental.

Esto impacta de forma directa las metas establecidas para una organización. Es por esto que modificar la forma de pensar y actuar de una sociedad puede ser un gran reto para un líder.

Esto es algo con lo que casi todo gerente debe trabajar y es de suma importancia el uso y desarrollo "soft skills"; los cuales se pueden definir como los "atributos personales necesarios para ser exitoso en el área de trabajo, a menudo están relacionados con la forma en que se trabaja con otros" [2]. En la Figura 1 se pueden observar varios ejemplos de "soft skills".



Figura 1
Ejemplos de "soft skills"

Resumen de actividades

Como parte de los objetivos establecidos, se identificaron dos problemas comunes que presentan las organizaciones con mayor frecuencia. Estos problemas son los siguientes:

- Exceso de supervisión
- Limpieza

A continuación se desarrollan cada uno de estos problemas para brindar mayores detalles y posibles soluciones.

Exceso de supervisión

Una tendencia muy común dentro de las organizaciones es encontrarse con gerencia rígida, la cual adopta y fomenta como conducta la supervisión constante sobre todo para lograr lo deseado. Cuando un gerente invierte su tiempo proyectándose como jefe y no como líder, no se genera el mejor ambiente laboral

Resumen de actividades

Un gerente se debe desenvolver como líder ante su grupo de trabajo, que este sea un facilitador e inspire a sus subordinados, que pueda ofrecer soluciones y soporte a su equipo de trabajo. Esto impacta de forma significativa el aspecto psicológico de la organización y de cada uno de sus integrantes, creando una dinámica en el cual el empleado se siente cómodo en su ambiente de trabajo y cuenta con un líder que lo respalde. En la Figura 2 se muestran algunos ejemplos que diferencian a un jefe de un líder.

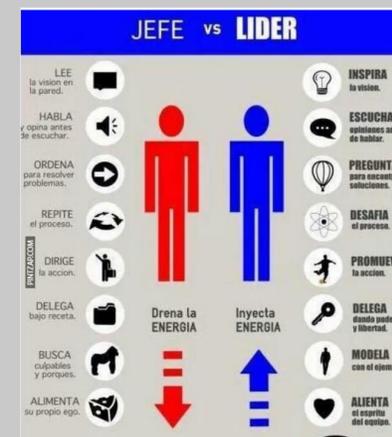


Figura 2
Diferencias entre líder y jefe [3]

Es de suma importancia realizar un análisis que permita entender las posibles causas del problema para cada caso en particular, de esta forma se puede desarrollar un plan para solucionarlas. En la Figura 3 se puede ver un diagrama de causa y efecto en el cual se presentan las causas principales para esta situación.

Limpieza

Sin importar el tipo de organización, la limpieza debe ser algo fundamental ya que esta trae muchos beneficios cuando se ejecuta correctamente. Sin embargo, a pesar de lo importante de la limpieza, muchas organizaciones carecen de la misma. Es esta una disciplina la cual tiene que estar en constante monitoreo para que sea una exitosa, tiene que ser parte de la cultura para que cada uno de los integrantes la adopte y la ponga en práctica. En la Figura 4 se puede observar un diagrama de causa y efecto donde se detallan algunas de las causas para obtener una limpieza inapropiada. En la Tabla 1 se ven algunas de las ventajas de mantener un área limpia.

Tabla 1
Ventajas de áreas limpias

Área	Ventajas
Oficinas	Salud Fácil acceso Rendimiento
Maquinaria	Mantenimiento Calidad Detección problemas Proceso
Almacén	Prevención de contaminación Inventario Prevención de accidentes Calidad Distribución

Resultados

Luego de analizar cada uno de los problemas antes mencionado, surgen los siguientes diagramas como resultados:

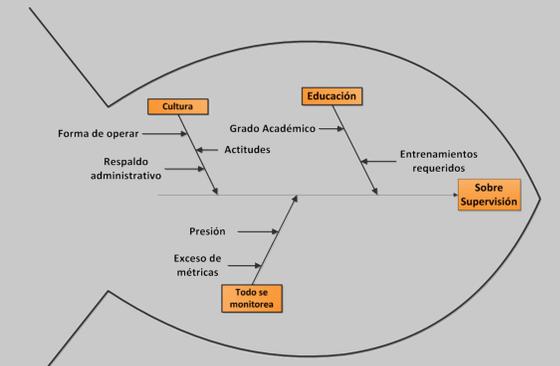


Figura 3
Exceso de supervisión causa y efecto

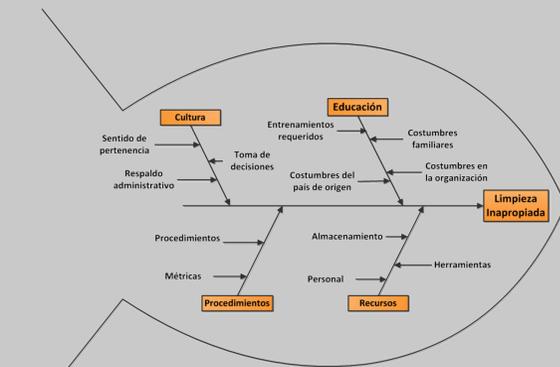


Figura 4
Limpieza inapropiada causa y efecto

Conclusión

Es de suma importancia que este sea un tema reconocido por las organizaciones en el cual puedan orientar y capacitar a todo su personal, ofreciendo entrenamientos a todos sus recursos que les provean las herramientas necesarias para impactar de forma positiva la cultura organizacional. Cuando se presenta un problema cultural en una organización se requiere tener el conocimiento y herramientas necesarias para poder generar un cambio en la dirección correcta y obtener los resultados esperados. Para poder resolver cualquier problema es importante primero que todo identificar el mismo y reconocer la causa raíz del mismo.

Referencias

- [1] Diez, Gutiérrez, E, J, Evaluación de la cultura en la organización de instituciones de educación social, 2010.
- [2] Boyle, Alison, Soft Skill List and Example. Recuperado de <https://www.thebalance.com/list-of-soft-skills-2063770>
- [3] Líder vs jefe, recuperado de: <https://www.pintzap.com/pic/1044>